



# Cellule d'écoute

# Recensement activité des structures– Covid 19

## Table des matières

NUMEROS D'URGENCE.....	2
Dispositifs spécifiques Coronavirus.....	2
Solitude.....	3
Souffrances psychiques.....	4
Consultations assurée par des psychologues, gratuites et individuelles, assurées par chat, visio ou téléphone : prise en rendez-vous en ligne :.....	5
Soins, santé.....	5
Accompagnement dans la maladie.....	7
Enfance jeunesse.....	8
Etudiants.....	9
Parentalité.....	9
Personnes âgées.....	10
Addictions.....	11
Violences et maltraitances.....	12

## NUMEROS D'URGENCE

15 Urgences vitales

Infos COVID (pour éviter l'engorgement des autres services) 0 800 130 000 (appel gratuit)

17 : Police/gendarmerie

18 : Pompiers

114 : [numéro d'appel d'urgence pour les personnes ayant des difficultés à entendre et/ou parler](#). Ce numéro unique, national, gratuit est accessible par visiophonie, tchat, SMS ou fax, 24H/24, 7J/7. Des agents de régulation 114 gèrent votre appel et contactent le service d'urgence le plus proche : SAMU (15), Police-Gendarmerie (17), Sapeurs-Pompiers (18)

L'envoi d'un SMS est également possible pour **les personnes victimes de violences intrafamiliales** qui veulent prévenir discrètement la police  
<https://www.info.urgence114.fr/>

115 Urgences hébergement

3919 : violences faites aux femmes (appel anonyme et gratuit) ou 114 par sms

- **PLATEFORME PERSONNES VULNERABLES :**

Evaluation des situations de vulnérabilité (personnes isolées, ayant une santé fragile, peu ou pas autonomes, sans hébergement ou sans ressource), inscription volontaire de la personne elle-même.

Signalement au [02 98 00 80 80](tel:0298008080) du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 8h30 à 12h30

## Dispositifs spécifiques Coronavirus

- **TOUS ANTI-COVID**

Pour vous informer, téléchargez l'application « Tous anti-covid »

<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/tousanticovid>

- **« Une autre Ecoute » - École Psychanalytique de Bretagne**

Le dispositif, assuré par les psychanalystes de l'École, propose une écoute aux soignants, professionnels et toute personne mise en difficulté par la situation.  
Contact : 06 04 01 49 45 (Accueil téléphonique gratuit).

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Numéro vert info coronavirus (national) questions non médicales</b> Contact : 0 800 130 000 7j/7 24h/24</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Plateforme d'écoute pour les soignants</b> en détresse pour les aider dans leur combat contre la pandémie N° vert : 0 805 23 23 36 - 24h/24, 7j/7 – service assuré par 1000 psychologues, médecins généralistes et psychiatres.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Parentel :</b> L'URFP ouvre une permanence téléphonique pour les soignants, les travailleurs sociaux, les éducateurs, les assistants familiaux au : <u>06 67 59 42 35</u>. Un/e psychologue reçoit les appels tous les jours. Contact possible par mail : <a href="mailto:urfp@parentel.org">urfp@parentel.org</a> Possibilité de laisser un message sur le répondeur pour être rappelé à l'heure qui convient.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Santé au Travail en Pays d'Iroise</b> A destination des soignants, salariés du médicosocial, personnel EHPAD..., mise en place d'une cellule médico psychologique en lien avec le coronavirus. Contact : 02 98 02 81 81 ou <a href="mailto:cellule-mp@sti29.fr">cellule-mp@sti29.fr</a></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CENTRE D'HEBERGEMENT ET DE CONFINEMENT AUBERGE DE JEUNESSE</b>  Mis en place par la ville pour mise à l'abri des SDF repérés par les maraudes du Point Kerros. Le dispositif est ouvert pour les personnes sans solution d'hébergement et de logement ne présentant aucun signe de maladies. Accueils de 17 à 20 h après inscription préalable. Coordination des orientations par l'unité Kerros au <u>06 88 49 29 13</u>.</li> </ul>
<b>Solitude</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SOS Amitiés :</b> Ecoute bienveillante et anonyme Contact : 02.98.46.46.46 ou <a href="mailto:sos-amitie-brest@sfr.fr">sos-amitie-brest@sfr.fr</a> ou <a href="http://www.sos-amitié.com">www.sos-amitié.com</a></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Croix Rouge Écoute</b> Solitude, dépression, violence, dépendance, ... Contact : 0 800 858 858 de 10h-22h en semaine, 12h-18h le weekend</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Solitud'écoute</b> Solitude dépression pour les plus de 50 ans Contact : 0 800 474 788 de 15h à 20 tous les jours</li> </ul>

## Souffrances psychiques

- **Argos 2006 Finistère / Argos 2001**

Aide des personnes touchées par les troubles bipolaires et leurs proches

Contact :

-par téléphone ( N° de la permanence téléphonique nationale d'Argos 2001 ) :01 46 28 01 03 ( du lundi au vendredi de 10 h à 13 h )

-par courriel ( à Argos 2006 Finistère ) : [contact@bipolaire-finistere.fr](mailto:contact@bipolaire-finistere.fr)

- **CENTRE ACCUEIL PRECARITE 02 98 34 79 23**

du lundi au vendredi de 9h à 17h.

- **UNAFAM (Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychique)**

Ecoute pour les proches de malades en souffrance psychique

Contact : 06 74 94 09 21 de 10h à 19h

- **SOS Surdus**

Permanence d'écoute et espace de parole dédié aux personnes sourdes et de leur famille, via webcam

7j/7 10h-23h.

Si la permanence est fermée, prise de RDV possible par mail : [sossurdus31@gmail.com](mailto:sossurdus31@gmail.com)

En cas d'urgence, contacter le 114.

<https://www.sos-surdus.fr/>

- **« Une autre Ecoute » - École Psychanalytique de Bretagne**

Le dispositif, assuré par les psychanalystes de l'École, propose une écoute aux soignants, professionnels et toute personne mise en difficulté par la situation.

Contact : 06 04 01 49 45 (Accueil téléphonique gratuit).

- **Les psychopraticiens bénévoles** vous écoutent

Toute personne rencontrant des difficultés liées à la situation de confinement pourra bénéficier d'une écoute gratuite effectuée par des psychopraticiens qualifiés. Contacts :

DE CAMBOURG Erwan : 06 70 05 83 90

GAILLE Olivier : 07 86 12 86 36

GOUTHEROT Céline : 07 83 40 29 63– du mercredi au vendredi de 14h00 à 16h00 – Durée de l'entretien maximum 1h00

GUICHAOUA Muriel : 06 18 20 35 34

PERRIN Marie-Pierre : 06 10 14 44 54 – du lundi au samedi de 9h à 20h

- **Psysolidaires**

Consultations assurée par des psychologues, gratuites et individuelles, assurées par chat, visio ou téléphone : prise en rendez-vous en ligne : <https://psysolidaires.org/>

- **SOS Suicide Phénix**

01 40 44 46 45 (7j/7 13h-23h)

Accueil et écoute des personnes en souffrance psychologique ou confrontées au suicide et de leur entourage

- **Suicide Ecoute**

01 45 39 40 00 (7j/7 24h/24)

Accueil et écoute des personnes en grande souffrance psychologique ou confrontées au suicide et de leur entourage

- **France dépression**

07 84 96 88 28 (du lundi au vendredi 14h-19h00)

Aide aux personnes souffrant de troubles dépressifs ou bipolaires et à leurs proches

- **Réseau Français sur l'Entente de Voix (Rev France)**

Espaces d'expression sur les expériences ou vécus inhabituels, respectueux des personnes et de leur expertise.

<http://revfrance.org/> (7J/7 : un tchat / une visioconférence à 18h)

## Soins, santé

- **CHRU de Brest et le centre hospitalier privé de Brest :**

Consultations non urgentes reportées. Chaque patient sera contacté par le secrétariat du service/praticien concerné pour informer du report ou du maintien du rendez-vous.

*Seules les consultations urgentes ou nécessitant un suivi rapproché seront maintenues.*

- **POINT H**

Accueil uniquement sur rendez-vous au [02 98 44 63 11](tel:0298446311) : du lundi au vendredi 9h-12h et 14h-17h sauf mercredi après-midi

Si besoin d'un avis sur une orientation, contacter le Docteur Catherine JEZEQUEL au [06 99 91 41 29](tel:0699914129)

- **CPAM**

L'accueil de la CPAM à Brest Bellevue sera fermé pour travaux de rénovation, pour une durée de 4 mois et demi environ à partir de novembre. Pendant cette période :

Des créneaux de rendez-vous privilégiés sont proposés, pour un accompagnement personnalisé

- Par téléphone : un entretien téléphonique réalisé avec un conseiller de l'Assurance Maladie évitant ainsi un déplacement dans l'un de nos

accueils

- En agence d'accueil au Square Marc Sangnier ou dans nos bureaux temporaires Bâtiment « Le grand large » - port de commerce
- Pour prendre rendez-vous : Le compte Améli ou le [36.46](tel:3646)

- **CENTRE D'EXAMEN DE SANTE CPAM**

ouvert sur rdv uniquement. Pas d'accueil physique

Accueils en bilan de santé de 8h à 12h du lundi au vendredi

- **MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTE** (ex PFIDASS) :

Dispositif d'accompagnement personnalisé de l'accès aux droits de la CPAM, visant à détecter les personnes en renoncement aux soins.

Orientation du public par les « détecteurs » (Les agents des accueils CPAM, les téléconseillers, DRSM, CARSAT, CES, Mission Locale, CDAS, CCAS, Pôle Emploi, Les professionnels de santé et de terrain du secteur social et sanitaire)

Poursuite des accompagnements par les conseillers accès aux soins par téléphone principalement et possibilité de prise de rendez-vous.

- **SERVICE SOCIAL CARSAT**

Accueil téléphonique le lundi de 8h30 à 12h30 et du mardi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00. Accueil physique uniquement sur rendez-vous. Au [36 46](tel:3646)

Nord Finistère : [ssr29.brest@carsat-bretagne.fr](mailto:ssr29.brest@carsat-bretagne.fr)

Sud Finistère : [ssr29.quimper@carsat-bretagne.fr](mailto:ssr29.quimper@carsat-bretagne.fr)

- **PMI : Contacter le CDAS de son secteur d'habitation** ([voir démarches administratives](#)) qui reste ouvert pour le moment

➤ Des permanences téléphoniques sont assurées :

- Pour accompagner et soutenir les assistants maternels, par les puéricultrices
- Pour soutenir les familles les plus isolées, les rassurer, les orienter en fonction des symptômes décrits, donner des conseils, par les puéricultrices ou les médecins,
- Pour soutenir les parturientes, vérifier le bon déroulement de la grossesse dans le contexte de confinement, par les sages-femmes.
- Pour accompagner les mineurs et jeunes majeurs concernant l'accès à la contraception, la contraception d'urgence, les dépistages IST, le traitement des infections gynécologiques bénignes, et assurer les consultations de soutien pré-IVG et le conseil conjugal, par le médecin directeur du CPEF en régie et la sage-femme conseillère conjugale.

➤ Visites à domicile pour les bébés dans certaines situations et pour les femmes enceintes

➤ Organisation de journées de consultations en CDAS **sur RDV uniquement**, pour des consultations spécifiques liées à la vaccination.

- **Planning familial**

Informations et conseils sur la contraception, l'IVG, les violences sexistes et sexuelles...

Arrêt des permanences physiques mais l'équipe de bénévoles reste joignable

- par téléphone au [07 68 57 20 91](tel:0768572091) (contact sous 24h si l'appel n'a pas été pris en direct ET si un message a été laissé, possibilité de communiquer par sms)

- par mail [planning.brest@gmail.com](mailto:planning.brest@gmail.com)

- sur instagram @planningfamilialbrest

- **Fils santé jeunes**

numéro vert Fil Santé Jeunes 0 800 235 236

Service anonyme et gratuit pour les 12-25 ans tous les jours de 9h à 23h.

<https://www.filsantejeunes.com/>

## Accompagnement dans la maladie

- **La Ligue contre le cancer**

Ecoute, aide, soutien

du lundi au vendredi de 9h à 12h.

Contact : 0 800 940 939 ou 02 98 47 40 63 ou [cd29@ligue-cancer.net](mailto:cd29@ligue-cancer.net)

- **France Alzheimer 29**

Contact : 02 98 44 90 27 ou [france.alzheimer29@orange.fr](mailto:france.alzheimer29@orange.fr)

Lun/Ven - 9h00 / 12h00 et 14h00 / 17h30.

- **AIDES**

L'association Aides propose un soutien aux personnes porteuses du VIH et/ou une hépatite virale, aux consommateurs de drogues, aux travailleur-euse-s du sexe, aux personnes migrantes, aux personnes LGBT... Elle reste également disponible pour toute question en santé sexuelle et prises de risques. Contact : 06 80 66 78 52 et les mardis et vendredi de 12h à 18h.

- **Sida info service 24h/24h**

Réponse aux interrogations liées au VIH/sida, aux problématiques connexes et à d'autres pathologies qui par leur prévention, leur mode de transmission s'apparentent au VIH

Contact : 0 800 840 800 7j/7 24h/24

- **Hépatite Info service**

Réponse à des interrogations liées aux hépatites et aux problématiques connexes aux hépatites

Contact : 0 800 845 800 7j/7 8h-23h

- **Parentel : Les Tamaris**

Maison d'Accueil Hospitalière offrant une possibilité d'hébergement pour les familles de personnes hospitalisées. Réservation sur [02 98 46 48 95](tel:0298464895) le matin ou [lestamaris@parentel.org](mailto:lestamaris@parentel.org).

## Enfance jeunesse

- **Parentel : PASAJ**

Service Ecoute Jeunes : les permanences téléphoniques d'aide psychologique du soir (20h / 23h sauf le samedi) et du mercredi après-midi (14h / 17h) sont accessibles aux 12-25 ans du département via les numéros d'appel habituels (02 98 43 10 20, par SMS 06 32 98 22 07) – renseignements sur [www.pasaj.fr](http://www.pasaj.fr).

- **Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ) Pays de Brest**

Contact : 06 72 83 35 70 ou 06 42 81 10 40 du lundi au vendredi de 9h à 17h ou [paenord@pep29.org](mailto:paenord@pep29.org)

- **Maison des adolescents : à destination des adolescents**

Contact : 02 98 22 38 67 du lundi au vendredi de 9h à 17h ou [mda-brest@chu-brest.fr](mailto:mda-brest@chu-brest.fr)

- **UAMP (Unité d'Accueil Médico-Psychologique) Angela Duval**

Accueil téléphonique par une infirmière du lundi au vendredi de 9h à 17h  
Contact : 02 98 22 38 79

- **Mission locale (insertion sociale et professionnelle des jeunes) : accueil ouvert. Entretien physique sur RV. Modalités de contact en ligne, courriel, téléphone à privilégier.**

**Brest Jaurès : [jaures@mission-locale-brest.org](mailto:jaures@mission-locale-brest.org) - 02 98 41 06 90**

**Brest Bellevue : [bellevue@mission-locale-brest.org](mailto:bellevue@mission-locale-brest.org) - 02 98 47 25 53**

**Brest Rive-droite : [rive-droite@mission-locale-brest.org](mailto:rive-droite@mission-locale-brest.org) - 02 98 49 70 85**

**Garantie jeunes : [gj@mission-locale-brest.org](mailto:gj@mission-locale-brest.org) - 02 98 83 84 50**

**Service Emploi : [equipe.emploi@mission-locale-brest.org](mailto:equipe.emploi@mission-locale-brest.org) - 02 98 43 51 30**

- **BIJ :**

Pas d'accueil physique mais réponses aux questions par mail [accueil@bij-brest.org](mailto:accueil@bij-brest.org), par chat du lundi au vendredi 13h30 - 16h30 sur ([www.bij-brest.org](http://www.bij-brest.org)) via Messenger et Facebook : [bij.debrest](https://www.facebook.com/bij.debrest) et sur Instagram et par téléphone : 02.98.43.01.08  
Entretiens d'orientation, de recherche de stage, de rédaction de CV, de projet à l'international... par vidéoconférence.

Retrait des Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ) accordés,  
Aides accordées en commission : le vendredi entre 9 et 12 h puis 13h 30 et 16 h.

## Etudiants

- **Service universitaire de médecine préventive et de promotion de la santé**

A destination des étudiants de l'UBO et des écoles de la zone.

Prise en charge sociale, psychologique ou médicale.

Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9H à 12H et de 13H30 à 17H (16H le vendredi)

Consultation par téléphone

Rendez-vous en présentiel pour la gynécologie et l'assistante sociale.

Contact : 02 98 01 82 88 ou [directeur.sumpps@univ-brest.fr](mailto:directeur.sumpps@univ-brest.fr)

- **Apsytude :**

Vidéo-consultations individuelles pour les étudiants avec un psychologue.

Contact : prise de RDV au 06 27 86 91 83 (laisser un message indiquant nom, prénom et numéro de téléphone) / mail à : [rdv.apsytude@gmail.com](mailto:rdv.apsytude@gmail.com) ou par formulaire <http://www.apsytude.com/fr/rdv-hl/>

- **Nightline :** écoute et soutien géré par des étudiants bénévoles.

Tchat **anglophone** le lundi, mardi, vendredi, samedi et dimanche de 21h à 2h30 du matin.

Contact : <https://nightline-paris.fr/>

01 88 32 12 32

## Parentalité

- **Parentel**

- Le **Service Ecoute Parents** : la permanence téléphonique d'aide psychologique continue de fonctionner et est accessible aux parents du Finistère tous les jours, aux horaires habituels au [02 98 43 21 21](tel:0298432121) et par mail via le site [www.parentel.org](http://www.parentel.org)  
Des entretiens téléphoniques sur rendez-vous sont possibles en dehors des permanences.
- **La CONSULT'** - aide psychologique pour les familles migrantes : les rendez-vous familiaux sont suspendus momentanément. Le Service reste accessible par mail : [laconsult@parentel.org](mailto:laconsult@parentel.org)

- **Allo Parents bébé (Enfance et Partage)**

Ecoute, de soutien et orientation des parents inquiets dès la grossesse et jusqu'aux trois ans de l'enfant.

Contact : 0 800 00 3456 – du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 13h à 18h

- **Les pâtes aux beurres**

Accompagnement psychologique des parents

Contact : 02 40 16 06 52 du lundi au vendredi de 9h à 21h et le samedi de 9h à 12h

- centre d'information sur les droits des femmes et des familles

Informations et conseils (parentalité, violences...) sur rendez-vous téléphonique. / Possibilités de rdv physiques si nécessaires/ Maintien de l'activité au siège rue Fautras et des permanences sur le territoire (CDAS rive droite, Guipavas, Plouzané)

Contact : **02 98 44 97 47** (Lundi au vendredi : 9h à 12h - 13h30 à 16h) ou [contact@cidff29.fr](mailto:contact@cidff29.fr)

## Personnes âgées

- **Maltraitance des personnes âgées ou personnes handicapées**

Contact : 39 77 du lundi au vendredi de 9h à 19h ou <https://3977.fr/>

- **ORB « service Téléphon'âge »**

Pour les plus de 60 ans, soutien moral à la personne, éventuellement soutien logistique (courses, médicaments si besoin)

Contact par mail : [office-retraites.brest@wanadoo.fr](mailto:office-retraites.brest@wanadoo.fr) ou [orb-kerneis.i@orange.fr](mailto:orb-kerneis.i@orange.fr)

- **Parentel -Parent'âge**

Service d'aide psychologique pour les personnes âgées et/ou handicapées et leurs familles : la permanence téléphonique étend ses heures d'ouverture le mardi de 9h à 12h, et reste accessible le jeudi de 9h à 12h et de 16h à 19h. Le Service est joignable par téléphone : 02 98 43 25 26 (répondeur en dehors des heures d'ouverture) et par mail : [parentage@parentel.org](mailto:parentage@parentel.org)

Des entretiens téléphoniques sur rendez-vous sont possibles en dehors des heures de permanence ;

- **CLIC**

Fonctionnement habituel maintenu dans le respect des gestes barrières pour toutes les unités du CLIC

. Accueil, portage de repas, aide sociale, coordination, mission bien vieillir et visites à domicile pour les évaluations : Accueil téléphonique les lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9 à 12h et de 13h 30 à 17 h, le jeudi de 10 h 30 à 12h et de 13h 30 à 17h. Contact : **02 98 33 21 66** ou [antenne-clic@ccas-brest.fr](mailto:antenne-clic@ccas-brest.fr)

. Portage de repas : Livraison des repas du lundi au vendredi pour la semaine. Possibilité de commander de 2 (minimum) à 7 repas et possibilité de livraison d'une collation pour le soir

. Cellule d'écoute aide aux aidants sur rendez-vous les jeudi matin

## Addictions

- **A. D. I (Accueil Drogue Information) CHU Morvan**

Pas d'accueil physique, tous les rdv sont annulés. Seul le centre méthadone reste ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 12h et de 13h 30 à 17 h.

Les appels du **centre Menez** basculent à l'ADI pour renouvellement d'ordonnances.

Permanence téléphonique sur le sujet des addictions : Possibilité d'entretien avec un travailleur social, psychologue ou infirmier.

Contact : [02 98 22 36 00](tel:0298223600)

Hôpital Morvan avenue Foch Bât 2bis, rdc 2

- **CAARUD (Centres d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues)**

Permanences maintenues pour remise de matériel stérile à destination des usagers les lundis et mercredis de 16 à 19 h et vendredis de 14 à 17 h et aussi sur Rdv.

Possibilité de livraison (en commande groupée de préférence) si besoin sur lieu d'hébergement.

Possibilité d'écoute téléphonique sur les horaires des permanences

Contact : [06 34 55 29 06](tel:0634552906), rue Alexandre Ribot.

- **Alcooliques anonymes**

A destination des personnes rencontrant des difficultés avec l'alcool.

Dispositif d'écoute téléphonique habituel renforcé par un réseau de proximité.

Les réunions habituelles se font actuellement en ligne.

Contact : par téléphone au 09.69.39.40.20 (numéro national)

Réunion en visio-conférence en français, anglais, espagnol accès : <https://www.alcooliques-anonymes.fr/covid-19/>

- **Vie Libre**

A destination des personnes rencontrant des difficultés avec l'alcool (ou autres produits) mais aussi la famille ou les proches des personnes concernées.

Finistère :

Contacts : 02-98-44-44-53 - 06-03-84-01-37

vielibre.29@sfr.fr

Horaire d'ouverture :

Le mardi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30

le jeudi de 13h30 à 17h30

le vendredi de 8h30 à 12h

- **Alcool Info Services**

7j/7 Ecoute téléphonique + chat en ligne

Contact : 0 980 980 930 ou [www.alcool-info-service.fr](http://www.alcool-info-service.fr) du lundi au dimanche de 8h à 2h.

- **Drogues Info Services**

Contact : 0 800 231 313 ou [www.drogues-info-service.fr](http://www.drogues-info-service.fr) du lundi au dimanche de 8h à 2h.

- **Ecoute cannabis**

Information et écoute sur le cannabis

Contact : 0 980 980 940 du lundi au dimanche de 8h à 2h.

- **SOS joueurs**

Contact : 09 69 39 55 12 - Ouvert uniquement de 17h à 20h, du lundi au vendredi, en raison du confinement / Possibilité de laisser un message vocal / contact mail possible [contact@sosjoueurs.org](mailto:contact@sosjoueurs.org)

## Violences et maltraitances

- **08 Victimes**

Ecoute pour toute personne qui s'estime victime de tous types de violences mais aussi d'accidents de la route ou de catastrophe naturelle

Contact : 116 006 - 7j/7 -9h00à 19h00

- **Allo enfance en danger 119**

Anonyme, accessible aux enfants victimes et témoins voulant signaler une situation, gratuit depuis un poste fixe ou mobile (l'appel n'apparaît pas dans les relevés téléphoniques)

7j/7 – 24h/24

Durant la période de confinement, le numéro est particulièrement surchargé. Se rapporter aux numéros d'urgence en cas de danger imminent. Possibilité de contacter également le 119 sur son site <https://www.allo119.gouv.fr/>

- **STOP Maltraitance (Enfance et Partage)**

Ecoute, conseil et orientation au moindre doute de situation de maltraitance envers les enfants.

Contact : 0 800 051 234 – du lundi au vendredi de 10h à 18h

- **3977 : Agir contre la maltraitance des personnes âgées et des adultes handicapés**

Numéro national d'écoute et de conseils pour les victimes et les témoins /lundi au vendredi de 9 h à 19 h

- **3919 Violences femmes Info**

Numéro national d'écoute téléphonique et d'orientation à destination des femmes victimes de violences, de leur entourage et des professionnel.le.s concernés. Anonyme, accessible, gratuit depuis un poste fixe ou mobile (l'appel n'apparaît pas dans les relevés téléphoniques) /du 9h à 22h du lundi au vendredi et 9h-18h weekends et jours fériés

- **Tchat [arretonslesviolences.gouv.fr](https://arretonslesviolences.gouv.fr)**

Pour échanger de manière anonyme, par écrit et en direct, avec des personnes de la Police ou de la Gendarmerie spécialement formées, depuis un smartphone, un ordinateur ou une tablette (24h/24 et 7j/7)

- **08 019 019 11 pour les auteurs de violences intrafamiliales**

7j/7 de 9 heures à 19 heures

- **CIDFF 29 : centre d'information sur les droits des femmes et des familles**

Informations et conseils (parentalité, violences...) sur rendez-vous téléphonique. / Possibilités de rdv physiques si nécessaires/ Maintien de l'activité au siège rue Fautras et des permanences sur le territoire (CDAS rive droite, Guipavas, Plouzané)

Contact : **02 98 44 97 47** (Lundi au vendredi : 9h à 12h - 13h30 à 16h) ou [contact@cidff29.fr](mailto:contact@cidff29.fr)

- **Planning familial**

Informations et conseils sur la contraception, l'IVG, les violences sexistes et sexuelles...

Accueil des personnes victime de violence.

Arrêt des permanences physiques mais l'équipe de bénévoles restent joignables

-par téléphone au **07 68 57 20 91** (contact sous 24h si l'appel n'a pas été pris en direct ET si un message a été laissé, possibilité de communiquer par sms)

- par mail [planning.brest@gmail.com](mailto:planning.brest@gmail.com)

- sur instagram [@planningfamilialbrest](https://www.instagram.com/planningfamilialbrest) .

- **L'cause**

Fermeture de la maison pour toutes et de l'accueil physique mais il reste possible d'échanger avec les bénévoles par mail [espace.lcause@gmail.com](mailto:espace.lcause@gmail.com) (Si vous souhaitez une réponse merci d'indiquer clairement une adresse sécurisée)

- **Unité d'Accueil des personnes Victimes de violence du CHRU de Brest. (UAV)**

**Hôpital Cavale Blanche**

Du Lundi au vendredi de 9h à 17h

02 98 34 74 65

L'UAV accueille toute personne de plus de 15 ans ayant subi des violences physiques, sexuelles et/ou psychologiques dans un registre familial, conjugal ou par un agresseur inconnu ainsi que dans le cadre professionnel et scolaire.

L'équipe pluridisciplinaire composée de 2 infirmières, d'une assistante sociale et d'une psychologue offre un espace confidentiel et gratuit. L'UAV propose sur rendez-vous :

- un entretien d'évaluation
- un accompagnement social
- des consultations psychologiques
- une information sur les démarches à suivre
- un relais vers les partenaires du réseau si besoin pour une prise en charge adaptée

Pour en savoir sur le réseau local d'accompagnement des femmes victimes de violences : <https://fr.calameo.com/read/0041788621cf7032c7589>

**L'association « Femmes pour le Dire, Femmes pour Agir (FDFA) » lance le site Écoute Violences Femmes Handicapées**

Écoute Violences Femmes Handicapées – 01 40 47 06 06

<https://ecoute-violences-femmes-handicapees.fr>