



Les dispositifs d'écoute sur Brest métropole

Pour toutes les situations d'urgence et de détresse, de nombreux services d'écoute et d'entraide sont joignables sur tout le territoire de Brest métropole. Retrouvez-les dans cette rubrique.





La crise sanitaire de la Covid-19 a des conséquences sur la santé psychique de nombreuses personnes, toutes générations confondues. Cette période peut, chez nombre d'entre nous, créer des angoisses, des questionnements sur l'avenir, des sensations de panique... Sur tout le territoire de Brest métropole, des dizaines d'associations proposent des services d'aide et d'écoute. Ces professionnels, dont vous retrouverez la liste dans cette rubrique, peuvent aider chacun, en fonction de sa situation morale ou psychique, à trouver un appui précieux en ces temps difficiles.

Victimes de violences physiques ou psychologiques

Que faire quand on est victime de violences (agressions physiques ou verbales, atteintes à la personne, vols) ? En parler et porter plainte auprès de la police, appeler le **17**.

- > [Enfance maltraitée](#) : le **119**
- > [Pasaj](#), Service écoute jeunes en Finistère (12- 25 ans) : violences scolaires, injures, racket, **06 32 98 22 07 / 02 98 43 10 20**
- > [Violences faites aux femmes](#) : violences conjugales, mutilations et mariages forcés, agressions sexuelles et viols, violences au travail).
 - le **115**, permet de mettre à l'abri les femmes victimes de violences en urgence 24h/24 et 365 jours par an.
 - le **3919** (appel gratuit d'un téléphone fixe)
Du lundi au samedi, de 8h à 22h, de 10h à 20h les jours fériés
- > [Écoute Violences Femmes Handicapées](#) – **01 40 47 06 06** (appel anonyme non surtaxé), est un dispositif d'écoute, d'orientation et d'accompagnement social, juridique, psychologique et administratif destiné aux femmes handicapées victimes de violences, mis en place par l'association...
Des écoutantes formées répondent les lundis de 10h à 13h et de 14h30 à 17h30, les jeudis de 10h à 13h.
Les femmes déficientes auditives peuvent laisser un message par courriel ecoute@fdfa.fr.

Victimes de harcèlement scolaire

Les 3 caractéristiques du harcèlement en milieu scolaire :

- > La violence : c'est un rapport de force et de domination entre un ou plusieurs élèves et une ou plusieurs victimes.
- > La répétitivité : il s'agit d'agressions qui se répètent régulièrement durant une longue période.
- > L'isolement de la victime : la victime est souvent isolée, plus petite, faible physiquement, et dans l'incapacité de se défendre.

Si vous avez besoin de conseils complémentaires, contactez le **3020 - (N° vert : "Non au harcèlement")** : ouvert du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h (sauf les jours fériés)

Si le harcèlement a lieu sur Internet :

contactez le **0800 200 000 - (N° vert « Net écoute »)** : gratuit, anonyme, confidentiel et ouvert du lundi au vendredi de 9h à 19h.

Personnes en situation de handicap

[Un téléservice adapté](#) proposé par le Gouvernement permet aux personnes en situation de handicap de s'informer sur le Coronavirus.

[Un n° vert : 0 800 360 360](#) s'adresse à toutes personnes handicapées, aidants ou professionnels en difficulté en recherche d'information, d'aide, de service ou de solution pour un problème spécifique (hors rendez-vous vaccination) Il est accessible aux personnes sourdes et malentendantes.

[Le CRA \(Centre de ressources autisme\)](#) apporte conseils et soutien ponctuels aux familles de personnes autistes, et aux personnes autistes elles-mêmes. L'accueil téléphonique de l'unité d'appui et de coordination du CRA est joignable au **0800 360 360**, mail contact@cra.bzh.

[TOUS MOBILISES](#) accompagne les familles ayant un enfant en situation de handicap, dans la recherche de solutions de répit, de relais à domicile ou aux besoins de modes de garde pour maintenir leur activité professionnelle.

Les familles peuvent contacter le **0 805 035 800** (numéro d'appel gratuit), du lundi au vendredi de 9h à 17h ou faire [une demande en ligne](#).

[Le 3977](#), numéro d'appel national unique, ouvert du lundi au vendredi de 9h à 19h, est un dispositif d'alerte sur les risques de maltraitance envers les personnes âgées et les adultes handicapés

les risques de maltraitance envers les personnes âgées et les adultes handicapés.

[L'UNAFAM](#) de Brest propose un soutien ou une information téléphonique pour les personnes vivant avec des troubles psychiques et ceux qui les accompagnent au **06 74 94 09 21** de 9h à 18h du lundi au vendredi (en dehors de ces horaires, laisser un message en cas d'urgence).

Des psychologues sont joignables sur un numéro national « Ecoute Famille » au **01 42 62 03 03**.

[Écoute Violences Femmes Handicapées](#) – **01 40 47 06 06** (appel anonyme non surtaxé), est un dispositif d'écoute, d'orientation et d'accompagnement social, juridique, psychologique et administratif destiné aux femmes handicapées victimes de violences, leurs aidants ou les professionnels les accompagnant.

Des écoutantes formées répondent les lundis de 10h à 13h et de 14h30 à 17h30, les jeudis de 10h à 13h.

Les femmes déficientes auditives peuvent laisser un message par courriel ecoute@fdfa.fr.



Plus d'infos sur [les services dédiés aux personnes en situation de handicap](#)

Personnes vulnérables

La ville de Brest a ouvert, pour cette nouvelle phase de la crise sanitaire, un registre complémentaire au registre des personnes vulnérables* dont les critères sont élargis (difficultés financières, absence d'hébergement, isolement) et permettent l'inscription des personnes se sentant vulnérables dans le contexte actuel.

Pour cela chaque personne concernée doit contacter la plateforme téléphonique de la ville de Brest au **02 98 00 80 80**. Les inscriptions au registre seront valides un an et reconduites après accord de la personne qui sera contactée chaque année.

* Le registre des personnes vulnérables, déclenché par le préfet dans le cadre d'une situation exceptionnelle, concerne les personnes âgées de plus de 65 ans, les personnes âgées de plus de 60 ans reconnues inaptes au travail et privées de ressources suffisantes, les personnes adultes handicapées.



Plus d'infos sur [le registre des personnes vulnérables](#)

Les numéros d'urgence gratuits, 24h/24

SERVICE D'URGENCE	NUMÉRO
Police Secours ou gendarmerie	17
Pompiers - lutte contre l'incendie et sauvegarde des vies humaines	18
Urgence médicale – SAMU, pour tout problème de santé grave	15
Urgence médicale – SAMU, numéro européen unique, joignable par fixe et portable	112
urgence pour les personnes déficientes auditives	114
urgence sociale - Enfants disparus	116000
urgences aéronautiques	191
urgences maritimes	196
alertes attentats et alertes enlèvements	197
Hébergement d'urgence	115
Centre antipoison de Rennes	02 99 59 22 22 (coût d'un appel local)
Pharmacie de garde	3237 (0,34€ la minute)
SOS médecin 24h/24	3624 (visites sur Brest et Bohars)

Les consultations de garde

- > Consultations de garde en médecine générale : le samedi de 14h à 20h et dimanches et jours fériés de 8h à 20h sur rendez-vous : ZAC du Questel, 252 rue Francis Thomas, 29200 Brest, **02 98 34 16 64**
- > Visites SOS médecins : tous quartiers de Brest et Bohars, consultations médicales de 20h à 24h - ZAC du Questel, 252 rue Francis Thomas, 29200 Brest, **02 98 34 00 00**
- > Urgences femme-mère-enfant et ophtalmologie - Hôpital Morvan : 2, avenue Foch à Brest
Accès : Bus lignes 9 et 10
- > Urgences adultes, médecine, chirurgie, psychiatrie, ORL, Soins dentaires - Hôpital de la Cavale Blanche : Bd Tanguy Prigent à Brest
Accès : Bus ligne 1
- > [Les numéros d'urgences du CHRU de Brest](#) permettent de prendre des nouvelles d'un proche.

Prévenir une radicalisation violente

Numéro Vert : **0 800 00 56 96** (appel gratuit du lundi au vendredi de 9h à 18h)

Victimes d'escroquerie

Allo escroquerie : **0811 02 02 17**

Publications

Covid-19 : Un Numéro vert pour trouver de l'aide

COVID-19

November 2020

► [VERSION ACCESSIBLE \(8,63 KO\)](#) ► [TÉLÉCHARGER \(3.07MO\)](#)

Covid-19. Face à la crise vous pouvez trou

COVID-19

November 2020

► [VERSION ACCESSIBLE \(8,63 KO\)](#) ► [TÉLÉCHARGER \(62KO\)](#)

Dernière mise à jour le : **21 October 2021**



HÔTEL DE METROPOLE

24, rue Coat-ar-Guéven - CS 73826
29238 BREST CEDEX 2
Tel. : 02 98 33 50 50
www.brest.fr

Accueil téléphonique :
02 98 33 50 50
Lundi au Vendredi : 8h-18h
Samedi : 8h30-12h30

HOTEL DE VILLE DE BREST

2, rue Frézier - CS 63834
29238 Brest cedex 2
Tel. : 02 98 00 80 80
www.brest.fr

Accueil téléphonique :
02 98 00 80 80
Lundi au Vendredi : 8h-18h
Samedi : 8h30-12h30